

스페이스쉐어

대기예약 사용자 매뉴얼

(공간주용)

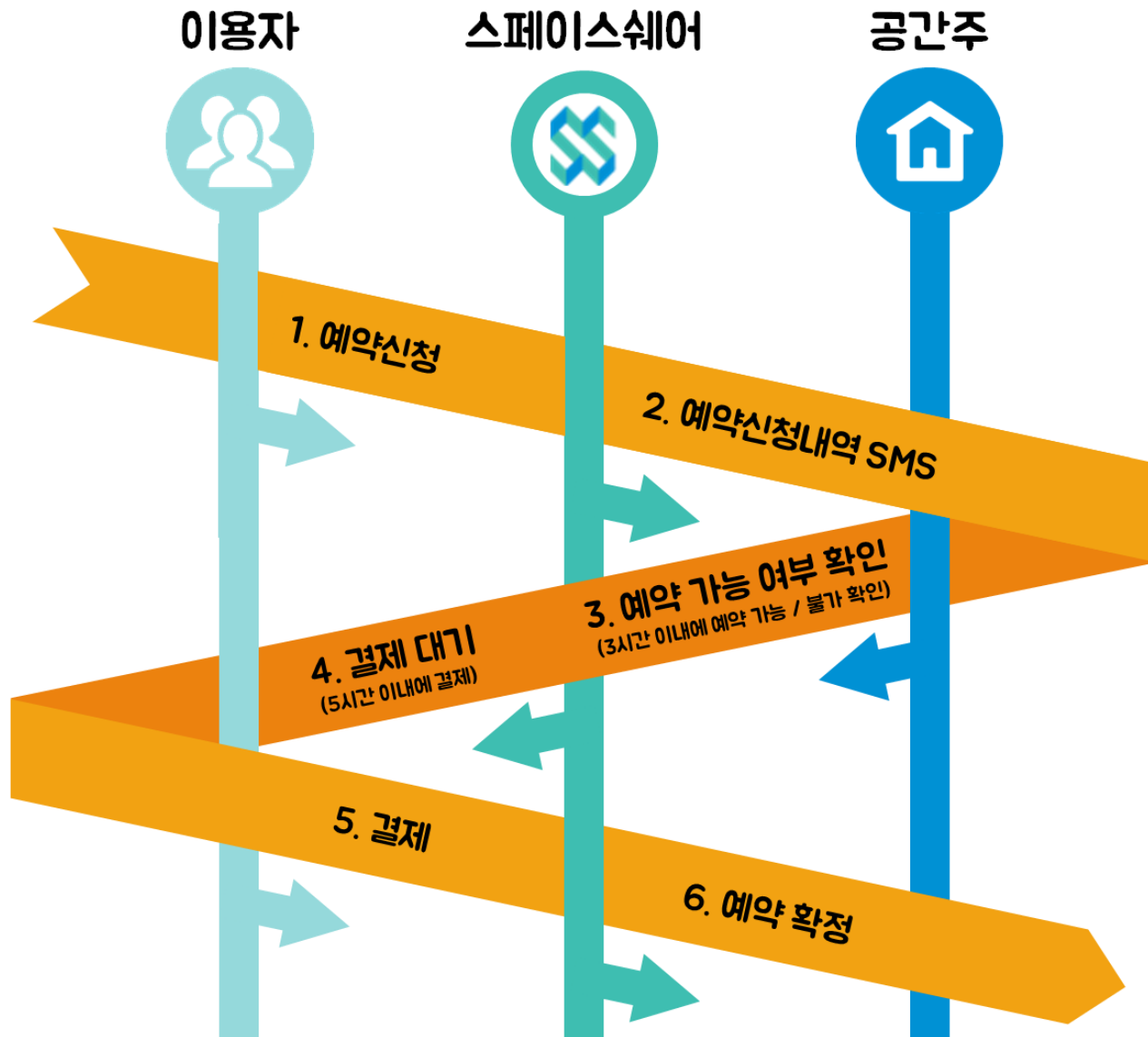
* '대기예약' 시스템은 프리미엄 공간으로 등록하셔야 사용 가능합니다.

* 프리미엄 회원 신청은 '공간등록' 페이지 우측 하단 [프리미엄 등록 신청](#) 버튼을 클릭해주세요.

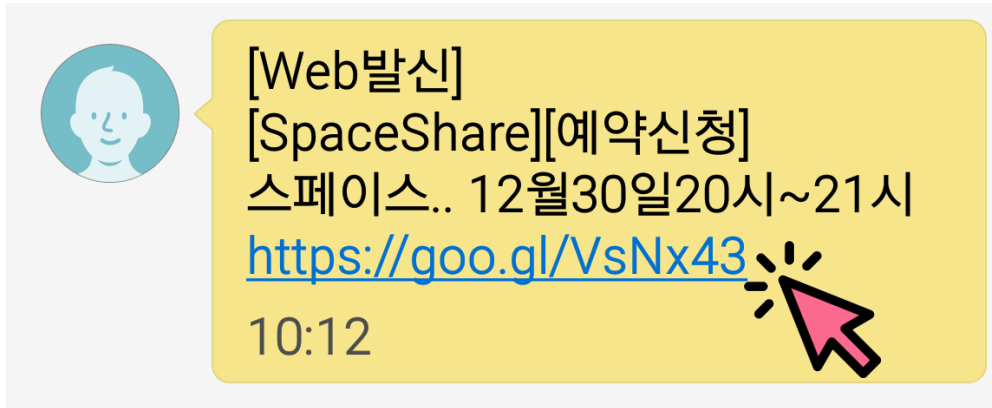
목차

1. 한눈에 보는 대기예약 3p
2. 예약신청 4p
3. 예약 가능 여부 확인 5p
4. 예약 확정 7p

1. 한눈에 보는 대기예약

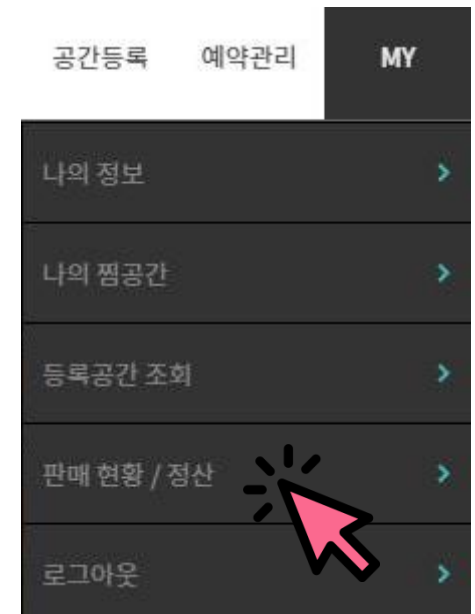


2. 예약신청



고객이 대기예약 시스템을 이용해 예약신청을 완료하면 즉시 공간주에게 SMS가 발송됩니다.

SMS의 링크를 클릭하시거나 스페이스쉐어 홈페이지 우측 상단 'MY' 메뉴의 '판매 현황 / 정산' 에서 예약 신청 내역을 확인하실 수 있습니다.



3. 예약 가능 여부 확인



예약가능 여부를 확인해 주세요.	
예약번호	O1612280000000001
상태	예약신청
요청사항	잘부탁드려요~
이용기간	2016-12-30 20:00 ~ 2016-12-30 21:00
이용인원	1명
대여물품	없음
결제금액	1,000원

예약가능 예약불가



예약신청 내역을 확인하시고 ‘예약 가능 / 예약 불가’ 버튼을 클릭해주세요.

*** SMS 수신 후 3시간 이내에
‘예약 가능 / 예약 불가’를 선택하지 않으면 예약신청이 자동 취소됩니다.**

* 단, 프리미엄 회원 신청시 설정해주신 ‘응답 가능일시’ 시간에 해당되지 않을 경우 응답이 없으셔도 예약이 자동 취소되지 않으며, 다음 응답 가능일시 이후 남은 시간 이내에 확인해주셔야 합니다.

ex) 응답 가능일시 * -요일 월요일 ~ 금요일
-시간 9 ~ 22

1. 고객이 **월요일 21시 30분**에 예약 신청시, **화요일 오전 11시 30분**까지 ‘예약 가능’을 선택하지 않으면 예약신청이 취소됩니다.
2. 고객이 **토요일 14시**에 예약 신청시 **월요일 12시**까지 ‘예약 가능’을 선택하지 않으면 예약신청이 취소됩니다.

* ‘응답가능일시’는 스페이스쉐어 우측 상단의 MY 메뉴의 ‘나의 정보’에서 ‘신청 현황’탭의 ‘수정하기’ 버튼을 클릭하셔서 확인 및 수정이 가능합니다.

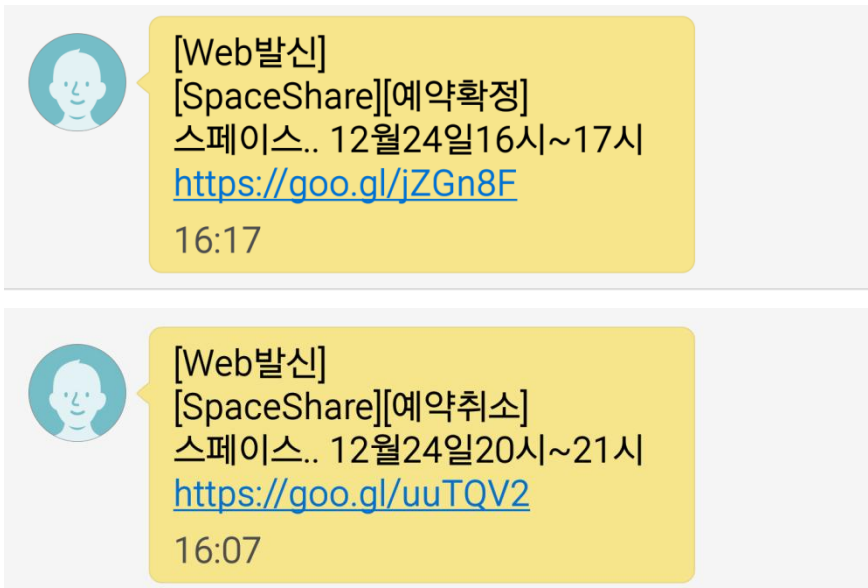
3. 예약 가능 여부 확인

예약 가능 / 예약 불가를 선택하시면 고객에게 SMS로 결과가 전송됩니다.

‘예약 가능’을 선택하신 경우 고객에게 결제요청 SMS가 발송되며,
고객은 금액을 결제하여 예약을 확정하거나 예약을 취소할 수 있습니다.

(고객은 결제요청 SMS를 수신한 후 5시간 이내에 결제를 완료하지 않으면 예약이 자동으로 취소됩니다.)

고객의 결제가 완료되거나 예약이 취소되면 공간주께 SMS로 해당 내용과 링크가 전송됩니다.



4. 예약 확정

판매 현황/정산

전체



016122800000000001 스페이스쉐어 파티룸 [공간보기 >](#)

예약신청일 : 2016-12-28 이용일 : 2016-12-30 ~ 2016-12-30

1,000원 결제대기



1,000원 예약확정

1,000원 예약취소

스페이스쉐어 홈페이지 우측 상단 'MY' 메뉴의 '판매 현황 / 정산' 에서 예약 처리 상황을 확인하실 수 있습니다.

예약가능으로 처리하시면 **결제대기** ,
이후, **고객이 대관료를 결제**하면 **예약확정** ,
예약취소로 처리 및 고객이 예약을 취소하면 **예약취소** 로 상태가 변경됩니다.